



特定医療法人社団

鵬友会 ニュースレター

鵬友会ホームページ アドレス
<http://www.hoyukai.org/>

第102号

発行:2014年10月15日
発行責任者:
特定医療法人社団 鵬友会
事務局長 池島 守



療養病棟再編にあたって

～ 『お・も・て・な・し』の心を病院にも～

新中川病院 院長 福田 千文

新中川病院では、今年度『病棟再編』を行います。その方向は、当院での強み、長期療養に特化することです。病棟再編によって、病棟の効率性・専門性を高め、同時に病棟の運営についても改善を図り、事務部長・看護部長との連携のもと、確実に運用することにより、医療の安全性を高め、安定的な経営を行います。

超高齢社会を迎え、病院経営を取り巻く環境は、ますます厳しくなることが予想されます。当院としては、今後の政策動向がどう変化していくかを見極め、中長期的な存続・発展を遂げる方法を考えないといけません。

現在、病院経営に及ぼす3つの要素としては、①「医療需要の変化」や②「国の方向性」、③「患者様の意識変化」をあげることができます。医療需要は近年大きく変化し、いままで急性期医療に占める比率が高かったのが、生活維持や在宅復帰のために必要に応じて治癒やリハビリを行うような、必ずしも完治をめざすわけではない慢性期医療へと比率が高くなってきています。そこで、国は方向性として患者様の状態に見合った医療技術や人員、設備をもつ病床で、その状態に応じた医療が提供されるように、役割を分担【高度急性期、一般急性期、亜急性期等、長期療養などに明確に区分】し、病床の機能分化をする方針を打ち出しました。これにより、従来型の急性期医療の主要な担い手である7対1の急性期病床を減らし、後期高齢者の増加に対応した病床が新設され、早期に在宅医療や介護施設へ移行するという流れをつくらうとしています。そして、3つ目の「患者様の意識変化」とは、健康・医療関連情報や医療機関、医師についての情報をメディアが頻繁に取り上げるようになったこと、また、インタ

ーネットなどの普及により、地域の医療機関の情報を得やすい環境に変化したことによって、“患者を診てあげる”“医療を提供する”という昔ながらの姿勢の病院は淘汰されるということです。日本ではサービス業の分野、特にホテル業が“おもてなし”をキーワードに顧客満足を目指して接遇に力を入れてきたのは広く知られた事実です。反対に医療の場においては、サービスが浸透しているとは言い難い状況です。

この3つの要素により、病院経営は大きく左右されることは間違いありません。では、これからの医療情勢の中で当院が発展し続けるためにはどうすればよいか。これまでのやり方を漫然と継続していくのではなく、我々自身の意識改革と病院の構造改革を進めながら、安定した体制で、国の方針にも柔軟に対応できるようにし、職員にも働きやすい環境を整える必要があると思います。

具体的には、合計病床数152床はそのまま、（医療療養型病棟72床、障害者施設等一般病棟36床、一般病棟44床）から（医療療養型病棟114床、障害者施設等一般病棟38床）へと変更し、同時に食堂兼談話室、老朽化しているトイレ、汚物室の改装も行います。【※国の方針に柔軟に対応するため、障害者施設等一般病棟は残す】

これにより、まずは経営基盤を確立させます。そして、これを足掛かりとして、常日頃、職員に訴え続けている“おもてなし”をもった医療サービスに力を入れていきたいと思っています。医療・看護の技術、能力はもちろんのこと、当院としては、《やさしさ・きくばり・目配り》を掲げ、患者様に寄り添い、対等に心を通じ合うサービスを追求していきます。

3A・3B病棟リニューアル！ 新中川病院

皆様にご迷惑をお掛けした病棟再編工事が無事終わりました。
今回、療養病床を増やすことにより、ゆとりと癒しの環境づくりを目指しました。
以前よりもゆったりと落ち着いた雰囲気となり、老朽化していたトイレ、汚物室も改装し、車イスが余裕をもって通れるような半円型扉を採用しました！



—食堂兼談話室—

お食事や語らいの場として活用できる快適な部屋へ改装しました。
テレビ、洗面所も完備しております。



—共用廊下—

床のフローリングを木目調の材質にし、落ち着いた雰囲気に変わりました。
壁と床の配色バランスも良くなりました。



—回転式の半円型扉（トイレ）—
扉が円周上をスライド移動して開閉し、身体をよけずにスムーズにトイレブースへの出入りが可能です。



—トイレ空間—

広々とした快適なトイレに改装しました。
車イスが入っても使いやすい配置にし、全体に白を基調にして明るくしました。

より快適な時間を過ごして頂けるよう、『やさしさ・きくばり・目配り』を掲げ、スタッフ一同、心を込めてお手伝いします。

