



特定医療法人社団

# 鵬友会 ニュースレター

鵬友会ホームページ アドレス  
<http://www.hoyukai.org/>

第148号

発行:2018年8月15日

発行責任者:

特定医療法人社団 鵬友会

## 病院の総務課の役割

～ コミュニケーションの重要性 ～

新中川病院 総務課長 本多 慎二



昨年4月より新中川病院の総務課長をしております、本多慎二と申します。管理職として難しさを体験しつつ、毎日勉強させて頂いております。

さて、私がお預かりしている総務課についてお話ししたいと思います。病院の総務課の職務は人事・労務・設備などの管理業務や庶務、医師・コメディカル以外の業務全般にわたり行っています。とはいっても各部署間とのかかわりが非常に多く、総務課は病院内の運営がスムーズに行くための潤滑油とも言われています。現場の橋渡しを行う総務課は他部署の職員よりも高度かつ多岐に及ぶ情報やルールに自然と触れています。各部署にはいろいろな考えや特徴があり、コミュニケーションを間違えると問題として発生します。日常から現場（各セクション）に頻繁に出向き、「現場の言葉」「現場の目線」を常に意識しておくこと、また公正及び常識の判断をもち「患者様にとって病院にとって何が大切か」という視点に立ち業務を進めることが大切と感じます。さらに総務課は経営判断に必要な情報を集め精査して提供する役割も担います。経営層が何を考え、何を求めているかを把握するために、経営層・現場の双方とコミュニケーションをとることが欠かせません。病院管理業務においては常に身近に情報を集めておき、支出コストを意識しながら総務課員全体で共有管理することを心がけています。リスク管理をしっかりし、課全体に意識を徹底することがとても大事です。

また大局に目を向ければ、新中川病院は障害者施

設病棟及び療養病棟を配しているケアミックスの病院です。病院を運営するに当たり医療法・健康保険法・その他法律を常に意識しなければなりません。

当院総務課は官公庁対応業務もあり、今年4月には診療報酬改定がありました。当院は障害者施設入院基本料に係る看護補助加算、夜間看護体制加算、また療養病棟入院基本料に係る夜間看護加算、認知療法・認知行動療法1の施設基準を新たに届出致しました。施設基準届出においても医師・看護部との協力が不可欠で、これもまた意見や調整などのコミュニケーション（意思疎通）の重要性を改めて感じます。このように病院全体の運営に関わる総務課は、各部署と協調性を重視し病院運営を安定させ、また病院のレベルアップを目指しています。そのことにより医師やコメディカルの方が心よく医療ができ患者様への対応ができると確信しています。

そんな私たちにも課題もあります。それは人材です。良い人材がいなければ良い医療が出来ません。このご時世、人材確保は非常に難しく当院も他人事ではありません。今後さらに人材不足が進むことが予想されます。離職率を低くする為の対応・対策、人材確保の手段の検討などは総務課にとっての課題です。

最後になりましたが、選ばれる病院を目指し常に他施設との状況にアンテナを張り巡らせ、地域社会に貢献する病院の総務課の仕事にまい進したいと思います。

# 第15回 医療法人社団鵬友会 幹部研修会



池島 理事長

平成30年7月20日、箱根ホテルの会議室に鵬友会の幹部職員66名が参集し幹部研修会が開催されました。開会の挨拶では、池島理事長が「本日の研修会で各施設長から【4月の診療報酬・介護報酬同時改定を受けて、各施設で想定していること、取り組んでいること】の講演があります。皆さんは各施設の取り組みを聞いて、自分の施設でヒントになる部分があると思いますので、そういった目線で聞いてください。また、他施設・他職種の方々と交流を深め、自分の仕事に生かしてもらいたい。」と述べました。



池島 常務理事

続く池島常務理事の講義では【一人前の管理者とは?】と題して、管理者に多い特徴として、個人としては優秀であるが、部下に対しての興味が薄いことがあると述べ、部下への興味を持つことによって、指導方法・育成方法・成果の出し方がわかり、管理者として成長できると力説し、幹部職員を鼓舞しました。

## ◆各施設長からの講演

次に、各施設長より4月の診療報酬・介護報酬同時改定を受けて、各施設で想定していること、取り組んでいること、方向性などわかりやすい説明がありました。会の終盤では、今年6月から介護老人保健施設いかる野の施設長に就任した唐澤施設長の挨拶を兼ねた講演もあり、幹部職員の方々は真剣に施設長の話に耳を傾け、有意義な研修会となりました。

その後の懇親会では、普段顔を合わせる機会の少ない他施設の職員との親交も深まり、非常に実りのある日となりました。

### 【医療法人社団 鵬友会 各施設】

- |           |                   |                  |         |
|-----------|-------------------|------------------|---------|
| ・湘南泉病院    | 〈急性期一般病院〉         | ・介護老人保健施設 阿久和鳳荘  | 〈老健施設〉  |
| ・新中川病院    | 〈療養型病院〉           | ・介護老人保健施設 リバブルケア | 〈老健施設〉  |
| ・横浜ほうゆう病院 | 〈認知症専門病院〉         | ・介護老人保健施設 いかる野   | 〈老健施設〉  |
| ・フジヤマ病院   | 〈ケアミックス（一般・療養）病院〉 | ・ほうゆう訪問看護ステーション  | 〈訪問看護〉  |
| ・本郷クリニック  | 〈内科クリニック〉         | ・居宅介護支援事業所 フジヤマ  | 〈居宅介護〉  |
|           |                   | ・ほうゆう保育園         | 〈認可保育園〉 |



末盛 院長



福田 院長



日野 院長



根本 院長



藤田 施設長



今村 施設長



唐澤 施設長



会場全体